

基因检测服务介绍

最新日期：2023 年 11 月

1. 什么是基因检测服务？

等待期后，被保险人若经二级及以上的公立医院确诊为恶性肿瘤，即可申请使用。我们提供用药前检测服务。

2. 服务内容详细介绍

序号	服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
1	用药前检测	医生根据病情开具用药前检测，包含基因检测，病理检测等。自收到样本后的 3-10 个工作日内出具检测报告，为后续肿瘤的精准治疗方案提供依据。 说明：用药前检测仅针对靶向药物及免疫治疗药物	线下安排，一年限一次	

注：

- (1) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。
- (2) 提供咨询、基因检测结果仅针对所收到的样本负责，对于不合格样本有权拒绝检测。

若客户坚持检测，检测机构对基因检测结果不承担责任；

- (3) 基因检测报告仅做风险预测参考，不作为医学诊断依据。

3. 如何申请基因检测服务？

您可通过众安保险 APP、众安健康公众号、众安互联网医院微信小程序在线申请：

- (1) 客户进入众安保险 APP-“我的”-“我的保单”-“保单服务”中找用药前检测服务；
- (2) 客户进入众安健康公众号-“我的”-“我的保单”-“保单服务”中找用药前检测服务；
- (3) 众安互联网医院小程序，在“个人中心”-“我的权益”中选择所需服务进行申请；
- (4) 根据页面指引，提交申请材料并确认服务需求；

(5) 启动基因检测服务。

您也可通过客服电话 952299 申请：

- (1) 客户拨打客服电话 952299 进行申请；
- (2) 客服核实客户身份信息及服务资格；
- (3) 客服将申请指引发送客户；
- (4) 客户根据指引内容，提交材料并确认服务需求；
- (5) 启动基因检测服务。

4、如何取样？

- (1) 客户主治医生推荐合适的基因检测项目；
- (2) 如需采血，专员引导客户至检测机构采血点采血或提供第三方护士上门采血，血液样本无需自行邮寄；如需采集组织样本，专员引导客户至医院病理科借取样本，邮寄至指定的检测机构，快递费用到付。