

就医陪诊服务

设置格式[Rita]: 字体: (默认) 微软雅黑, (中文) 微软雅黑

最新更新日期: 2024年05月22日

删除[Rita]: 2

删除[Rita]: 10

删除[Rita]: 7

1、服务介绍

为满足患者的就医需求, 我司提供就医陪诊服务, 由专业的陪诊人员为客户提供陪诊服务, 包括挂号候诊、缴费排队、窗口取药等服务 (分娩时不进行陪同), 提升客户就医效率及就医体验。

2、申请条件

- 保单等待期满后, 保单有效期内, 就医陪诊服务等待期与保单一致;
- 仅限在医院门诊看诊时可申请;
- 仅限客户 (被保险人) 本人使用。

3、服务内容详细介绍

名称	服务说明	服务时间	服务次数	服务时效
就医陪诊服务	1、挂号候诊: 窗口挂号、预约取号、候诊提醒 2、缴费排队: 挂号费、检查费、化验费、药费等环节排队费用代缴 3、预约排队: 窗口预约检查, 取送报告及化验结果 4、窗口取药: 排队取药	4小时内 (以约定的见面时间开始算起)	2次/年	3个工作日内为客户提供陪诊服务

删除[Rita]: 3

注: 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准; 以上“一年”指一个保单年度。

特别说明：

(1) 限客户一个保单年度内使用一次。

(2) 就医陪诊所产生相关医疗费用（如挂号费、治疗费、药费、检查费、床位费等）

需由客户自行承担。

(3) 以上服务首年等待期同保险产品合同规定的等待期，续期服务则无等待期限定。

(4) 就医陪诊服务落实前将取得客户确认，客户接受服务后，因本人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成。

(5) 只限于门诊看诊服务可申请陪诊服务。

(6) 就医陪诊服务审核结论不代表理赔审核结论。

4、就医陪诊服务申请和服务流程

(1) 您可通过拨打 10109955 申请就医陪诊服务。电话接听时间：每天 9：00-21:00。

(2) 如您通过客服电话 10109955 申请，客服将发送申请短信链接，请查收短信并按照指引提交申请材料。

(3) 收到完整申请材料后的一个工作日内审核决定是否启动陪诊服务，并通知客户。

(4) 服务启动后有专人联系客户，沟通就诊需求，约定就诊行程。

(5) 服务专员根据沟通时间，提前到院等候客户，为客户提供就医陪诊服务。

5、服务城市

目前陪诊服务覆盖全国以下城市，城市下属的县、村、镇等暂不支持。

序号	省	市	序号	省	市
1	河北省	石家庄市	122	山东省	泰安市

2	河北省	唐山市	123	山东省	威海市
3	河北省	秦皇岛市	124	山东省	日照市
4	河北省	邯郸市	125	山东省	莱芜市
5	河北省	邢台市	126	山东省	临沂市
6	河北省	保定市	127	山东省	德州市
7	河北省	张家口市	128	山东省	聊城市
8	河北省	承德市	129	山东省	滨州市
9	河北省	沧州市	130	山东省	菏泽市
10	河北省	廊坊市	131	河南省	郑州市
11	河北省	衡水市	132	河南省	开封市
12	山西省	太原市	133	河南省	洛阳市
13	山西省	阳泉市	134	河南省	平顶山市
14	山西省	长治市	135	河南省	安阳市
15	山西省	晋城市	136	河南省	鹤壁市
16	山西省	朔州市	137	河南省	新乡市
17	山西省	运城市	138	河南省	焦作市
18	山西省	临汾市	139	河南省	濮阳市
19	内蒙古自治区	呼和浩特市	140	河南省	许昌市
20	内蒙古自治区	包头市	141	河南省	漯河市
21	内蒙古自治区	乌海市	142	河南省	三门峡市
22	内蒙古自治区	赤峰市	143	河南省	南阳市
23	内蒙古自治区	通辽市	144	河南省	商丘市
24	内蒙古自治区	鄂尔多斯市	145	河南省	信阳市
25	内蒙古自治区	呼伦贝尔市	146	河南省	周口市
26	内蒙古自治区	巴彦淖尔市	147	河南省	驻马店市
27	内蒙古自治区	乌兰察布市	148	湖北省	武汉市
28	辽宁省	沈阳市	149	湖北省	黄石市
29	辽宁省	大连市	150	湖北省	十堰市
30	辽宁省	鞍山市	151	湖北省	宜昌市
31	辽宁省	抚顺市	152	湖北省	襄阳市
32	辽宁省	本溪市	153	湖北省	鄂州市
33	辽宁省	丹东市	154	湖北省	荆门市
34	辽宁省	锦州市	155	湖北省	孝感市
35	辽宁省	营口市	156	湖北省	荆州市
36	辽宁省	阜新市	157	湖北省	黄冈市
37	辽宁省	辽阳市	158	湖北省	咸宁市
38	辽宁省	盘锦市	159	湖北省	随州市
39	辽宁省	铁岭市	160	湖南省	长沙市
40	辽宁省	朝阳市	161	湖南省	株洲市
41	辽宁省	葫芦岛市	162	湖南省	湘潭市
42	吉林省	长春市	163	湖南省	衡阳市

43	吉林省	吉林市	164	湖南省	邵阳市
44	吉林省	四平市	165	湖南省	岳阳市
45	吉林省	辽源市	166	湖南省	常德市
46	黑龙江省	哈尔滨市	167	湖南省	益阳市
47	黑龙江省	齐齐哈尔市	168	湖南省	永州市
48	黑龙江省	鹤岗市	169	广东省	广州市
49	黑龙江省	双鸭山市	170	广东省	韶关市
50	黑龙江省	大庆市	171	广东省	深圳市
51	黑龙江省	佳木斯市	172	广东省	珠海市
52	黑龙江省	七台河市	173	广东省	汕头市
53	黑龙江省	牡丹江市	174	广东省	佛山市
54	黑龙江省	黑河市	175	广东省	江门市
55	江苏省	南京市	176	广东省	湛江市
56	江苏省	无锡市	177	广东省	茂名市
57	江苏省	徐州市	178	广东省	肇庆市
58	江苏省	常州市	179	广东省	惠州市
59	江苏省	苏州市	180	广东省	梅州市
60	江苏省	南通市	181	广东省	汕尾市
61	江苏省	连云港市	182	广东省	河源市
62	江苏省	淮安市	183	广东省	阳江市
63	江苏省	盐城市	184	广东省	清远市
64	江苏省	扬州市	185	广东省	东莞市
65	江苏省	镇江市	186	广东省	中山市
66	江苏省	泰州市	187	广东省	潮州市
67	江苏省	宿迁市	188	广东省	揭阳市
68	浙江省	杭州市	189	广东省	云浮市
69	浙江省	宁波市	190	广西壮族自治区	南宁市
70	浙江省	温州市	191	广西壮族自治区	柳州市
71	浙江省	嘉兴市	192	广西壮族自治区	桂林市
72	浙江省	湖州市	193	广西壮族自治区	钦州市
73	浙江省	绍兴市	194	广西壮族自治区	玉林市
74	浙江省	金华市	195	广西壮族自治区	百色市
75	浙江省	衢州市	196	广西壮族自治区	贺州市
76	浙江省	舟山市	197	广西壮族自治区	河池市
77	浙江省	台州市	198	广西壮族自治区	来宾市
78	浙江省	丽水市	199	海南省	海口市
79	安徽省	合肥市	200	海南省	三亚市
80	安徽省	芜湖市	201	四川省	成都市
81	安徽省	蚌埠市	202	四川省	自贡市
82	安徽省	淮南市	203	四川省	攀枝花市
83	安徽省	马鞍山市	204	四川省	泸州市

84	安徽省	淮北市	205	四川省	德阳市
85	安徽省	铜陵市	206	四川省	绵阳市
86	安徽省	安庆市	207	四川省	广元市
87	安徽省	黄山市	208	四川省	遂宁市
88	安徽省	滁州市	209	四川省	内江市
89	安徽省	阜阳市	210	四川省	乐山市
90	安徽省	宿州市	211	四川省	南充市
91	安徽省	六安市	212	四川省	眉山市
92	安徽省	亳州市	213	四川省	宜宾市
93	安徽省	池州市	214	四川省	广安市
94	安徽省	宣城市	215	四川省	达州市
95	福建省	福州市	216	四川省	雅安市
96	福建省	厦门市	217	四川省	巴中市
97	福建省	莆田市	218	四川省	资阳市
98	福建省	三明市	219	贵州省	贵阳市
99	福建省	泉州市	220	贵州省	遵义市
100	福建省	漳州市	221	贵州省	安顺市
101	福建省	南平市	222	云南省	昆明市
102	福建省	龙岩市	223	陕西省	西安市
103	江西省	南昌市	224	陕西省	铜川市
104	江西省	景德镇市	225	陕西省	宝鸡市
105	江西省	萍乡市	226	陕西省	咸阳市
106	江西省	九江市	227	陕西省	渭南市
107	江西省	新余市	228	陕西省	汉中市
108	江西省	鹰潭市	229	陕西省	安康市
109	江西省	赣州市	230	甘肃省	兰州市
110	江西省	吉安市	231	甘肃省	天水市
111	江西省	宜春市	232	甘肃省	庆阳市
112	江西省	抚州市	233	甘肃省	定西市
113	江西省	上饶市	234	青海省	西宁市
114	山东省	济南市	235	宁夏回族自治区	银川市
115	山东省	青岛市	236	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
116	山东省	淄博市	237	北京市	北京市
117	山东省	枣庄市	238	天津市	天津市
118	山东省	东营市	239	重庆市	重庆市
119	山东省	烟台市	240	上海市	上海市
120	山东省	潍坊市	241	湖北省	恩施土家族苗族自治州
121	山东省	济宁市			

设置格式[Rita]: 字体: (默认) 微软雅黑, (中文) 微软雅黑

