

增值服务介绍

医疗垫付服务

1、若您在保险期间内等待期后（意外无等待期），在垫付服务覆盖城市中二级及以上的公立医院发生住院，且预估或实际需个人承担的住院医疗费用达到或超过社保内 1 万元或社保外 1 万元以上的部分，可以申请进行垫付服务，垫付服务覆盖全国 83 个城市中的二级及以上公立医院（仅覆盖市区范围，城市下属的县、社区、镇、村等医院暂不支持）。2、客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP、众安健康微信公众号内在线申请医疗垫付或拨打客服电话 10109955 提出垫付服务申请。服务专员联系客户收集材料，了解客户就医需求和费用情况，协助客户完成相关资料填写。

重疾绿通服务

覆盖全国 31 个省份，近 100 个城市，900 多家重点综合医院、专科医院，包含远程问诊、专家门诊、检查加速、住院手术安排及配套服务（含住院探视、医后随访）、中医理疗、营养方案和专家复诊。客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP、众安健康微信公众号内在线申请服务或拨打客服电话 10109955 申请。

肿瘤特药服务

等待期后，被保险人经二级或二级以上公立医院确诊罹患保险条款中约定的恶性肿瘤——重度，即可申请使用。若医生开具的处方药品（靶向药及免疫治疗药物）无法在医院内进行购买，我们会安排您在合作的药店网络范围内购药，并对责任范围内的药品费用进行实时结算。3、客户可通过众安健康微信小程序或拨打客服电话 952299 或 1010-9955 申请。

用药前基因检测

等待期后，被保险人若经二级或二级以上公立医院确诊罹患保险条款中约定的恶性肿瘤——重度，即可申请使用。我们提供用药前检测服务。客户可通过众安健康微信小程序或拨打客服电话 952299 或 1010-9955 申请。

质子重离子服务

该服务仅适用于质子重离子医疗保险金。协助客户进行质子重离子医院病情咨询，符合治疗条件尽早入院治疗。特别说明：上海市质子重离子医院暨复旦大学附属肿瘤医院质子重离子中心医务人员将协助众安根据患者提供的现有资料给出咨询建议，由质子重离子中心医务人员初步判断认为是否适合预约质子重离子医院门诊。客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP 或拨打客服电话 10109955 申请。

就医陪诊服务

保单等待期满后，客户可申请就医陪诊服务。由专业的陪诊人员为客户提供挂号候诊、缴费排队、窗口取药等服务（产科不属于服务范畴），提升客户就医效率及就医体验。整个保单年度内限 2 次。客户可以通过众安互联网医院微信小程序或拨打 10109955 申请就医陪诊服务。电话接听时间：每天 9:00-21:00。

住院护工服务

被保险人在二级及二级以上的公立医院普通部因意外或等待后罹患疾病需住院治疗，在住院治疗期间有护理需求，在客户住院期间提供单次不超过 5 日的住院护工服务 1 次（不包含留观室），3 个工作日内安排专业护工服务，服务包含基本生活照护、清洁与卫生、情况观察、专项照护、关怀与陪同，主要以生活照料类服务为主。

臻选健康管理服务（限臻选版计划使用）

臻选健康管理服务包括 5 项可选服务，被保险人可以从 5 项服务中任意选择其中的 1 项。被保险人选定 1 项服务后，其他 4 项服务视为自动放弃并失效。被保险人选定服务后，一个保单年度内不得变更。5 项臻选客户服务包括体检服务、慢病管理服务、胃肠道健康服务、儿童健康服务和四季小药箱服务。可在投保后众安健康微信小程序-点击我的-我的保单-保单列表-点击“臻选健康管理服务”进行服务选择。臻选健康管理服务限被保险人本人在保单生效的 10 日后的保险期限内使用，服务电话：10109955 或 952299。

上述服务中：

- ❖ 体检服务为定制体检套餐，需至少提前 2-3 天进行预约，且须至少在保单到期一天到检，预约时具体以体检机构为准；
- ❖ 慢病管理服务包含慢病器械，血压计或血糖仪二选一寄送，以及 5 折线上购买药品服务；
- ❖ 胃肠道健康管理服务包含噗噗管检测盒（1 个）+幽幽管检测盒（1 个）+蔚通胶囊（1 个），以及 5 折复购蔚通胶囊折扣优惠。噗噗管用于便隐血居家自检测；幽幽管用于幽门螺旋杆菌居家自检测，蔚通胶囊是物理方式改善肠动力，缓解便秘困扰；
- ❖ 儿童健康服务为儿童涂氟、窝沟封闭（2 颗牙齿）或儿童眼科检查三选一；
- ❖ 四季小药箱服务自客户申请之日起，5 个工作日给客户寄送第一个当季小药箱，已选本服务的客户，且每季度初（即 2 月 1 日/5 月 1 日/8 月 1 日/11 月 1 日）当日依旧享有有效保单，本服务会在 5 个工作日内寄出当季小药箱。药品包含当季常用药和保健药。