

肿瘤特药-直付服务介绍

最新更新日期：2023 年 11 月

1. 什么是肿瘤特药服务？

为满足肿瘤患者的就医及购药需求，我司提供肿瘤特药服务。

等待期后，被保险人若经二级及以上的公立医院确诊为恶性肿瘤，即可申请使用。若医生开具的处方药品无法在医院内进行购买，我们会安排您在合作的药店网络范围内购药，并对责任范围内的药品费用进行实时结算。

2. 用药服务涵盖了哪些药品范围？

您所购买的药品必须为合同期满日前保单责任范围内的特种药品(特种药品是指国家卫健委在《新型抗肿瘤药物临床应用指导原则》中对新型抗肿瘤药物的定义，即小分子靶向药物和大分子单克隆抗体类药物)。

如投保产品有附带特种药品清单的，可申请的特种药品以产品中的药品清单范围为限。

所有特种药品均需在符合中国国家药品监督管理部门批准的药品说明书所列明的适应症以及用法用量范围内使用，且每次特定药品处方剂量不超过 30 日，如有保单合同特别约定的以合同为准。

3. 用药服务的赔付比例是什么？

每次申请特药的可垫付金额、垫付比例、最高垫付额度详见保单具体约定；

如客户申请的药品已纳入医保报销范围，在领药时需客户配合进行医保结算（无医保身份投保除外）；

按保单约定需客户本人承担的药品费用，在领药时需自行支付。

4. 服务内容详细介绍

序	服务名	项目说明	服务方式	备注
---	-----	------	------	----

号	称		及次数	
1	用药服务	若医生开具的处方药无法在医院内进行购买，则可申请在我司指定的药店购买该药物，责任内药费可提供店内实时结算。	不限次	指定药店、指定药物。

注:

- (1) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。
- (2) 指定药店是指由众安指定的合作药店，具体药店名称和地址，将在申请成功后，由工作人员通过邮件或电话、短信方式统一告知客户。
- (3) 肿瘤特药服务资格不代表理赔审核结论。

5、如何申请肿瘤特药服务？

5.1 您可以通过众安保险 APP、众安健康公众号、众安互联网医院微信小程序在线申请：

- (1) 客户进入众安保险 APP- “我的” - “我的保单” - “保单服务” 中找肿瘤特药服务；
- (2) 客户进入众安健康公众号- “我的” - “我的保单” - “保单服务” 中找肿瘤特药服务；
- (3) 众安互联网医院小程序，在 “个人中心” - “我的权益” 中选择所需服务进行申请)；
- (4) 根据页面指引，提交申请材料并确认服务需求；
- (5) 启动肿瘤特药服务。

5.2 您还可以通过客服电话进行申请：

- 1) 拨打客服电话 952299 进行申请，并根据客服发送的短信链接指引提交相关材料。
- 2) 审核通过后，启动肿瘤特药服务。
- 3) 由专人负责指导客户在指定药房获取药品。